



ORIENTAÇÕES PARA CLIENTES

Orientações para envio de amostra(s):

- Somente poderão solicitar o exame para diagnóstico da brucelose Bovina Médicos Veterinários Habilitados pelo MAPA.
- As amostras serão recebidas no Laboratório de Chapecó de Segunda a Sexta-feira das 8 h às 12 h e das 13 h 30 min às 17 h, e no Laboratório de Joinville de Segunda a Sexta-feira das 8 h às 12 h e das 13 h às 16 h e 30 min; na ausência do Responsável Técnico ou de seu substituto, não haverá recebimento de amostra.
- A Coleta, Acondicionamento e Transporte da Amostra é de inteira responsabilidade do médico veterinário requisitante. O laboratório não se responsabiliza pelo recebimento e processamento de amostras entregues em outros setores da CIDASC.
- Os serviços de envio são por conta do cliente.
- Os ensaios somente terão início mediante a entrega do formulário de Proposta e das Requisições de ensaio devidamente preenchidos, assinados e carimbados.
- Identificar as amostras de forma legível. Não serão aceitas amostras não identificadas.
- As amostras deverão estar em caixas isotérmicas, congeladas ou resfriadas até 8 °C. Utilizar gelo reciclável (nunca gelo comum, nunca contato direto com a amostra).
- A documentação deve estar fixada na parte externa da caixa isotérmica.
- Todas as amostras são armazenadas no laboratório por 60 dias para contraprova (caso necessário).
- Resultados Reagentes ou Positivos são encaminhados ao MAPA/PNCEBT.

Diagnóstico	Brucelose – AAT e FPA	
Tipo de Amostra	Sangue Total	Soro Sanguíneo
Volume mínimo	9 ml	2,5 ml
Temperatura de acondicionamento para envio	2 °C à 8 °C	Congelado ou resfriado até 8 °C.

CRITÉRIOS DE REJEIÇÃO DE AMOSTRA

- As amostras que estiverem em desacordo com os termos mencionados neste orientativo não serão processadas pelo laboratório, sendo descartadas. As amostras que estiverem de acordo, porém possuírem documentação com irregularidade, somente serão processadas após a resolução das pendências documentais, as quais serão informadas por e-mail ou telefone ao cliente.
- Ausência de documentação da amostra.
- Não identificação das amostras.
- Volume da amostra inferior as orientações.

Orientações administrativas:

- Prazo de entrega do relatório de ensaio: Até 5 dias úteis a partir da data do recebimento das amostras.
- Os Relatórios de Ensaio possuem certificação digital válida e atualizada, emitida por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP- BRASIL) e, portanto, são assinados digitalmente e enviados eletronicamente em arquivo formato PDF, para o endereço de e-mail informado na Proposta. Cabe ao cliente utilizar a versão atualizada do "Adobe Reader" e configurá-lo para validar corretamente a assinatura digital contida no Relatório de Ensaio. É responsabilidade do cliente verificar o recebimento do relatório de ensaio contratado em seu e-mail.
- A emissão da nota fiscal e boleto será em nome do Médico Veterinário Requisitante e ocorrerá no momento da entrega da(s) amostra(s) ao laboratório. O boleto e nota fiscal serão enviados via e-mail ao cliente, e cabe ao Médico Veterinário requisitante checar sua caixa de e-mails, após o envio das amostras, para verificar o recebimento.
- O prazo para pagamento do boleto é de 5 (cinco) dias corridos. O não pagamento no prazo implicará em juros de mora ao dia de R\$ 0,02, protesto caso não seja pago em 30 dias e multa de 2,00% sobre o valor do título. Isto impossibilitará o laboratório de receber nova(s) amostra(s), até a realização do pagamento.

Valores dos ensaios/serviços e prazos de entrega			
Tipo de Ensaio/Serviço	Brucelose - AAT	Brucelose - FPA	Dessoração
Preço	R\$ 9,49	R\$ 33,93	R\$ 2,87
Prazo de entrega do Relatório de ensaio	Até 5 dias úteis a partir da data do recebimento das amostras		

Observação: Os laboratórios seguem a ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, cumprindo normas rígidas de qualidade a fim de garantir a confiabilidade dos resultados emitidos.